

Políticas de Uso, Privacidad y Tratamiento de la Información Sede Electrónica del Fondo Nacional de Estupefacientes (FNE)

El **Fondo Nacional de Estupefacientes (FNE)**, en adelante *la Entidad*, es una **Unidad Administrativa Especial del orden nacional, que hace parte de la estructura orgánica del Ministerio de Salud y Protección Social**, dependiente de la Dirección de Medicamentos y Tecnologías en Salud, y pone a disposición de la ciudadanía su sede electrónica como un canal oficial de información, interacción y prestación de servicios.

El presente documento establece los **términos y condiciones de uso**, así como las **políticas de privacidad, protección de datos personales, propiedad intelectual y uso de cookies**, aplicables a todos los usuarios que accedan, naveguen o utilicen la sede electrónica del FNE.

1. Política de Privacidad de la Información y Protección de Datos Personales

El FNE garantiza la protección de los datos personales de los usuarios, en cumplimiento de lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012**, la **Ley 1712 de 2014**, el **Decreto 1074 de 2015** y demás normas concordantes.

1.1 Uso de la información

La información suministrada por los usuarios a través de los formularios disponibles en la sede electrónica—incluyendo, entre otros, nombre, datos de contacto y demás datos personales— es entregada de manera **libre, previa, expresa e informada**.

El usuario reconoce que:

- El suministro de información personal es voluntario.
- Puede actualizar, rectificar o modificar sus datos en cualquier momento, conforme a los mecanismos habilitados por la Entidad.

La información recolectada será utilizada exclusivamente para:

- Gestionar trámites, solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.
- Informar sobre cambios en los contenidos, servicios o funcionalidades de la sede electrónica.
- Cumplir las funciones legales, misionales y administrativas del FNE.

En ningún caso los datos personales serán utilizados con fines distintos a los aquí descritos ni serán divulgados sin autorización, salvo en los casos previstos por la ley.

1.2 Confidencialidad y seguridad

El FNE adopta medidas administrativas, técnicas y jurídicas razonables para garantizar la **integridad, confidencialidad y disponibilidad** de la información, y no publicará datos personales que no tengan el carácter de información pública.

La participación del usuario en foros, espacios de interacción o comentarios dentro de la sede electrónica se realizará bajo su **exclusiva responsabilidad**.

La Entidad no se hace responsable por accesos no autorizados derivados de fallas técnicas, eventos fortuitos o acciones de terceros que vulneren los sistemas de información, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

2. Registro y deberes del usuario

El acceso a la sede electrónica del FNE implica la aceptación plena de las presentes condiciones. En consecuencia, el usuario se compromete a:

- No utilizar la sede electrónica para fines ilícitos o no autorizados en Colombia o en el exterior.
- No afectar, dañar o interferir con el funcionamiento de los sistemas de información del FNE.
- Canalizar sus solicitudes a través de los mecanismos oficiales de **Atención y Servicio a la Ciudadanía** dispuestos por la Entidad.

3. Propiedad Intelectual

El FNE es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre:

- El diseño, estructura y arquitectura de la sede electrónica.
- Los contenidos, textos, gráficos, imágenes, bases de datos, códigos fuente y demás elementos que la componen.

Todos los derechos se encuentran reservados, salvo aquellos contenidos cuya autoría pertenezca a terceros, lo cual será expresamente indicado.

Cualquier uso no autorizado, reproducción, modificación o distribución de los contenidos podrá dar lugar a las acciones legales correspondientes, conforme a la normatividad vigente en materia de derechos de autor.

4. Políticas de Uso de la Sede Electrónica

El FNE se reserva el derecho de modificar, actualizar o eliminar, sin previo aviso, los contenidos, servicios o diseño de su sede electrónica.

La información publicada es de carácter público en los términos de la **Ley 1712 de 2014**, y se actualiza de manera periódica; no obstante, el usuario deberá verificar siempre su vigencia y exactitud.

La Entidad no garantiza la ausencia de software malicioso ni se responsabiliza por daños que puedan presentarse en los equipos del usuario como consecuencia del acceso a la sede electrónica.

La sede electrónica del FNE podrá contener enlaces a sitios web de terceros. La Entidad no controla ni se responsabiliza por el contenido, funcionamiento o disponibilidad de dichos sitios externos.

5. Uso de Cookies

El FNE informa que su sede electrónica puede utilizar cookies con el fin de mejorar la experiencia de navegación del usuario.

5.1 ¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos que se descargan en el dispositivo del usuario al acceder a la sede electrónica, permitiendo recopilar información sobre hábitos de navegación, sin identificar directamente a la persona.

5.2 Aplicación de cookies

Las cookies utilizadas por la sede electrónica del FNE **no recolectan datos personales**, conforme a la definición establecida en la Ley 1581 de 2012.

El usuario puede permitir, bloquear o eliminar las cookies mediante la configuración de su navegador, sin que ello impida el acceso general a la sede electrónica.

6. Ley Aplicable y Jurisdicción

Las presentes condiciones se rigen por las **leyes de la República de Colombia**.

Cualquier controversia derivada de la interpretación o aplicación de este documento será sometida a la jurisdicción de los jueces de la República de Colombia.

Para efectos legales, el domicilio del FNE es la ciudad de **Bogotá D.C.**, y su horario de atención será el establecido oficialmente por la Entidad.

7. Duración y Terminación

La prestación de los servicios de la sede electrónica del FNE es de duración indefinida. No obstante, la Entidad podrá suspender o dar por terminado el servicio en cualquier momento, informando oportunamente a los usuarios cuando ello sea posible.